**Ответы гражданам на возникающие вопросы в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций**

**1. Действия населения по сигналу «Ракетная опасность» и внезапном обстреле, работе средств ПВО**

Если вы находитесь дома

Не подходите к окнам, пройдите в безопасное место, в котором нет окон, ванная, туалет, коридор. Если есть возможность, спуститесь в укрытие.

Если вы находитесь в транспорте

Покиньте транспорт и направляйтесь к ближайшему укрытию, если нужно, то ползком.

Если вы находитесь на улице

Если есть возможность укрыться в ближайшем укрытии – направляйтесь к нему. Если нет, то укрытием может стать любая бетонная конструкция, забор, бордюр, тоннель, подземный переход, также для укрытия можно использовать подъезды многоквартирных домов, где на дверях имеются наклейки что при «ракетной опасности дверь открыта автоматически». В местах массового пребывания установлены защитные конструкции, которые также необходимо использовать для укрытия.

Не спешите покидать место укрытия, необходимо выждать не менее 30 минут, не поднимайте с земли никаких незнакомых вам предметов и не наступайте на них.

Для оказания помощи пострадавшим в местах массового пребывания людей на защитных конструкциях установлены указатели и конверты с адресами мест нахождения аптечек первой помощи и телефонами экстренных служб.

**2. Действия населения по сигналу «Внимание всем!» при заблаговременном укрытии населения**

При угрозе возникновения или при возникновении чрезвычайной ситуации на территории города включается система оповещения (сирены). Это сигнал гражданской обороны - «Внимание всем!».

Услышав сигнал, необходимо включить телевизор, радиоприемник, компьютер, телефон и выслушать или прочитать информацию о дальнейших действиях согласно указаниям администрации города.

Для владельцев смартфонов разработано мобильное приложение «МЧС «России»:

- позволяет получать актуальную информацию о возможных угрозах и рисках.

- имеется функция быстрого набора и вызова оперативных служб, а также определения геолокации.

- есть рубрики с полезной информацией и правилами поведения в экстренной ситуации.

Доступно для бесплатного скачивания в онлайн-магазинах Google Play, App Store.

Если поступила информация о необходимости спуститься в укрытия, то нужно, закрыть окна, перекрыть газ, воду и отключить электричество, затем:

- взять документы, вещи, продукты, воду, телефоны, необходимые лекарства;

- пройти в ближайшее укрытие.

Дождаться сигнала об отмене опасности и вернуться обратно.

Покидая место убежища, не поднимайте с земли никаких незнакомых вам предметов и не наступайте на них.

**3. Укрытия на территории города Белгорода**

Возможные места укрытий, которые предназначены для кратковременного пребывания жителей, расположены в подвалах и паркингах отмеченные специальной надписью «Укрытие». Информацию о местах укрытия жильцов, ключи от подвальных этажей можно получить в УК, ТСЖ.

Адреса ближайших к вам укрытий нанесены на интерактивную карту укрытий города, имеющуюся в свободном доступе. Адреса укрытий, относящихся к месту проживания можно уточнить через сайт «Госуслуги».

Направление движения к таким укрытиям обозначены специальными стрелками-указателями, расположенными на стенах многоквартирных домов.

**4. Действия при обнаружении беспилотных летательных аппаратов**

**Что делать, если вы заметили в воздухе беспилотник (услышали звук, похожий на звук газонокосилки или мопеда, увидели силуэт БПЛА)?**

Если вы находитесь на улице:

- Необходимо покинуть зону видимости, по возможности бежать зигзагами;

- спрятаться в укрытии, в здании, под деревьями, предупредить окружающих о возможной опасности;

- при сбросе боеприпаса – отбежать в сторону, лечь на землю, за бордюр, в канаву и закрыть голову руками;

- не подниматься после первого взрыва или отползти в сторону;

- не пытаться сбивать БПЛА самостоятельно, пользоваться вблизи радиоаппаратурой, устройствами GPS;

- при падении БПЛА не прикасаться к нему или его частям: они могут быть взрывоопасны или ядовиты.

- сообщить о БПЛА по номеру «112». При необходимости, быть в готовности сообщить место, время и направление движения БПЛА.

**5. Порядок действия населения при эвакуации**

При получении информации об эвакуации:

- оповестить родственников, знакомых о получении информации
и планируемых мероприятиях по эвакуации;

- взять набор предметов первой необходимости **«тревожный чемоданчик»;**

- закрыть окна, выключить электроприборы, перекрыть водопроводное и газовое снабжение, отключить электроснабжение, закрыть квартиру или дом;

- прибыть на ближайший **сборный эвакуационный пункт** и зарегистрироваться. Место расположения ближайшего сборно-эвакуационного пункта (СЭП) можно уточнить в УК (ТСЖ) а также по адресу прописки на сайте «Госуслуги».

- убыть в безопасный район;

- прибыть на **сборный приемный пункт** и зарегистрироваться;

- убыть в место временного проживания;

- по прибытии оповестить родственников, знакомых.

**Стандартный набор «тревожного чемоданчика»** **необходимого при эвакуации включает:**

- личные документы на себя и близких (паспорт, свидетельство о рождении, военный билет, ИНН, СНИЛС, медицинский полис, свидетельство о браке, разводе, документы на имущество и т.д.) в водонепроницаемой упаковке или пакете;

- банковские карты, наличные деньги из расчета на каждого члена семьи;

- отдельный лист с номерами телефонов и адресов родственников;

- аптечка первой помощи и индивидуально необходимые лекарства;

- фонарик и запас батареек к нему;

- спички, сухой спирт, газовые зажигалки (2-3 шт.);

- средства связи: сотовый телефон и зарядное устройство, радиоприемник и запас батареек;

- универсальный нож;

- ремонтный комплект (нитки, иголки и пр.);

- запас еды (консервов) и воды (минимум на 3-е суток на 1 человека),
в том числе для детей;

- одноразовая посуда;

- средства личной гигиены;

- смена белья, комплект одежды по сезону.

На всех вещах (чемоданах, мешках, рюкзаках и т.д.) должны быть прикреплены ярлыки с надписью:

- Ф.И.О. и год рождения, номер телефона;

- место работы;

- адрес постоянного местожительства;

- адрес района эвакуации.

Ярлыки с аналогичной надписью должны быть пришиты к воротнику или на подкладке одежды у детей дошкольного возраста.

Необходимо взять с собой, **средства индивидуальной защиты** (при наличии противогаз, респиратор, если они хранятся дома, или ватно-марлевую повязку)**.**

Вес личных вещей не должен превышать 15 килограммов на человека.

**6.** **При повреждении жилья необходимо незамедлительно**

1. Сообщить в службу «112» и в управу. В обращении сообщить адрес и

контактный номер телефона;

2. После обращения встретить специалистов аварийных служб, которые

закроют тепловой контур и сотрудников управ для составления акта осмотра

поврежденного имущества, и передачи его в департамент городского

хозяйства;

3. Если повреждены окна, необходимо написать заявление в управу с

приложением фото повреждений. Представители подрядных организаций

свяжутся с Вами и договорятся о времени проведения осмотра и замеров.

После изготовления конструкций, специалисты по согласованию с Вами,

установят новые окна.

4. Если повреждена часть жилого дома (кровля, фасад, стены), то прежде всего

представителями экспертной организации проводится экспертиза и выдается

заключение о пригодности жилого помещения для проживания.

Представителем подрядной организации по согласованию с жителями

назначается время проведения ремонтных работ. Приемка объекта

осуществляется только после подписи собственниками жилья акта

выполненных работ.

**7. При повреждении автотранспортного средства необходимо незамедлительно:**

1. Сообщить в службу «112» и в управу. В обращении сообщить адрес, номер автомобиля и контактный номер телефона.

2. По факту формирования общего списка экспертные оценщики свяжутся и договорятся о времени проведения осмотра. Рекомендуется, при возможности предъявлять автотранспортное средство в наиболее доступном и чистом виде для полноты оценки.

3. Автотранспортное средство может быть эвакуировано на СТО для установки скрытых повреждений и дефектовки.

4. Экспертными оценщиками производится расчет стоимости транспортного средства и калькуляция ущерба. Информация передается на согласование для финансирования выплаты.

5. После согласования финансовой выплаты, свяжутся с собственником транспортного средства и пригласят для получения выплаты. При себе необходимо иметь документы, подтверждающие личность и право собственности на автотранспортное средство.

**8. Порядок действий для населения в условиях радиоактивного загрязнения**

Если вы находитесь на улице:

1. Наденьте респиратор (ватно-марлевые повязки или подручные средства — шарфы, платки, другие тканевые изделия).

2. Укройтесь в ближайшем здании, лучше всего в собственной
квартире.

Если вы находитесь в помещении:

1. Отключите системы вентиляции и кондиционирования воздуха, включите телевизор и радиоприемник, находитесь подальше от окон, будьте готовыми к приему информации о режимах защиты и правилах поведения населения.

2. Проведите герметизацию помещения и защиту продуктов питания. Для этого скотчем заклейте вентиляционные отверстия. Продукты поместите в полиэтиленовые пакеты или заверните в полиэтиленовую пленку. Сделайте запас воды в закрытых сосудах. Продукты и воду поместите в холодильники и закрываемые шкафы (кладовки).

3. При первой же возможности, промойте незащищенные участки кожи или примите душ, чтобы уменьшить возможное внешнее радиоактивное загрязнение на теле.

Если вы находитесь в транспорте:

1. Припаркуйтесь, закройте окна и отключите приточную вентиляцию, а также выключите кондиционер и обогреватель.

2. Прикройте рот и нос тканью, быстро укройтесь в ближайшем здании, лучше всего в собственной квартире.

Администрация города, в случае радиоактивного или химического загрязнения части территории города обеспечит средствами индивидуальной защиты (противогазами) жителей данной территории.

**9. Соблюдение правил радиационной безопасности на загрязненной территории:**

1. Максимально ограничьте пребывание на открытой территории, при выходе из помещений используйте **средства индивидуальной защиты** (респиратор, плащ, ватно-марлевую повязку, резиновые сапоги).

2. При нахождении на открытой территории не садитесь на землю. Не курите.

3. Периодически поливайте (увлажняйте) территорию возле дома для уменьшения пылеобразования.

4. Перед входом в помещение обувь вымойте водой или оботрите мокрой тряпкой, верхнюю одежду вытряхните и почистите влажной щеткой.

5. Во всех помещениях, предназначенных для пребывания людей, ежедневно проводите влажную уборку с применением моющих средств.

6. Принимайте пищу только в закрытых помещениях, употребляйте бутилированную воду.

7. Подготовленные документы и предметы первой необходимости для «тревожного чемоданчика» упакуйте в полиэтиленовые мешки или пакеты и уложите в помещении, наиболее защищенном от внешнего загрязнения.

**10. Средства индивидуальной защиты:**

1. Простейшим средством индивидуальной защиты является ватно-марлевая повязка. Ватно-марлевая повязка изготавливается из куска марли размером 100х50 см и слоя ваты размером 30х20 см.

2. Марлевые повязки делают из 10-12 слоев марли. Они шьются в виде маски, закрывающей все лицо или только рот и нос.

3. Для защиты открытых участков тела и одежды используйте дождевые плащи.

4. Для защиты ног применяйте резиновые сапоги.